



ÁTTEKINTÉS

A NÉPSZERŰ ONLINE PÁCIENSKÖZVETÍTŐ
RENDSZER BEMUTATÁSA

TARTALOM

I. BEMUTATKOZÁS

3. Kik vagyunk mi?
4. Statisztikák
6. Amit nyújtunk
7. Partnereknek nyújtott szolgáltatások
9. Felhasználók számára nyújtott funkciók

II. INGYENES ALAP SZOLGÁLTATÁSOK

11. SMS ÉS EMAIL FOGLALÁSI ÉRTESÍTŐK
12. Saját weboldalba ágyazható NAPTÁR WIDGET
13. Saját weboldalba ágyazható ÉRTÉKELÉS WIDGET
14. Doktoradmin
15. Doktoradmin - Statisztika
16. Rendszer-összekötések GOOGLE CALENDAR
17. Rendszer-összekötések KÜLSŐ KLINIKA RENDSZEREK
18. Kedvezményes időpontok LAST MINUTE
19. Kedvenc orvos & Kedvenc klinika jelvény

III. FIZETŐS, EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK

21. Szakterületi kiemelés
22. Szakterületi extra kiemelés
23. Főoldali kiemelés NÉPSZERŰ ORVOSOK
24. SMS Extra szolgáltatás
25. Csatlakozás/Kapcsolat

FOGLALJORVOST **BEMUTATKOZÁS**

Kik vagyunk mi?

BEMUTATKOZÁS

A FoglaljOrvost 2011 óta piacvezető szolgáltatás, megbízható és stabil társa a magánrendelőknek, praxisoknak. A leendő partnerek egyszerűen és gyorsan tudnak csatlakozni a kedvező havidíjas szolgáltatáshoz, ezzel a hatékony páciensszám növelés mellett rengeteg költséget és erőforrást megtakarítva a rendelő számára.

A FoglaljOrvost.hu egy online időpont foglaló és betegközvetítő rendszer egyben. Célja, hogy elérhetővé és könnyen megtalálhatóvá tegye a magyar magánegészségügyi szektor klinikáit és orvosait a páciensek számára a 0-24 órában elérhető időpontfoglalási oldalnak köszönhetően.

A FoglaljOrvost.hu egy kétirányú szolgáltatás, mely egyaránt szól:

- Magánorvosoknak/Magánklinikáknak
- Pácienseknek



STATISZTIKÁK

1 500+
MAGÁNORVOS

100+
SZAKTERÜLET

évi **300 000+**
FOGLALÁS

évi **2 500 000+**
LÁTOGATÓ

Látogatottsági
arány nemek szerint

70%

30%



Nők

Férfiak



Látogatottsági
arány eszközök alapján

63%

37%

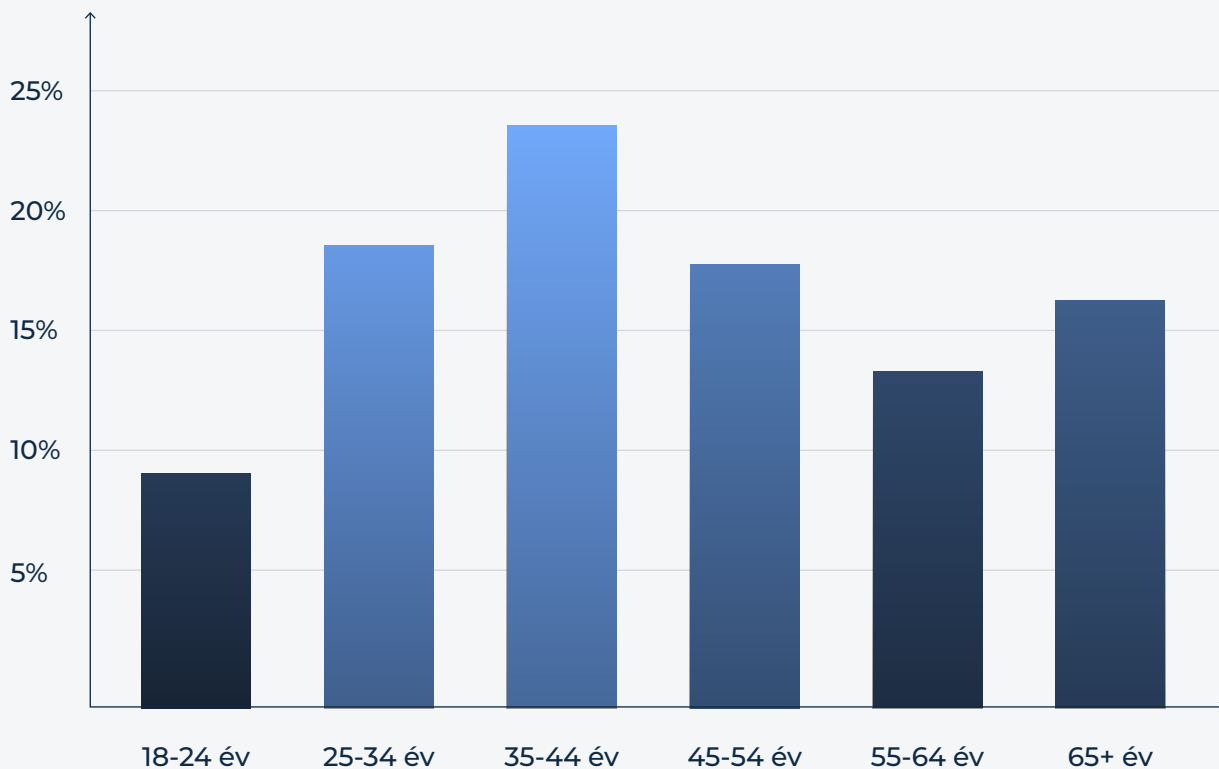


Mobil

Desktop



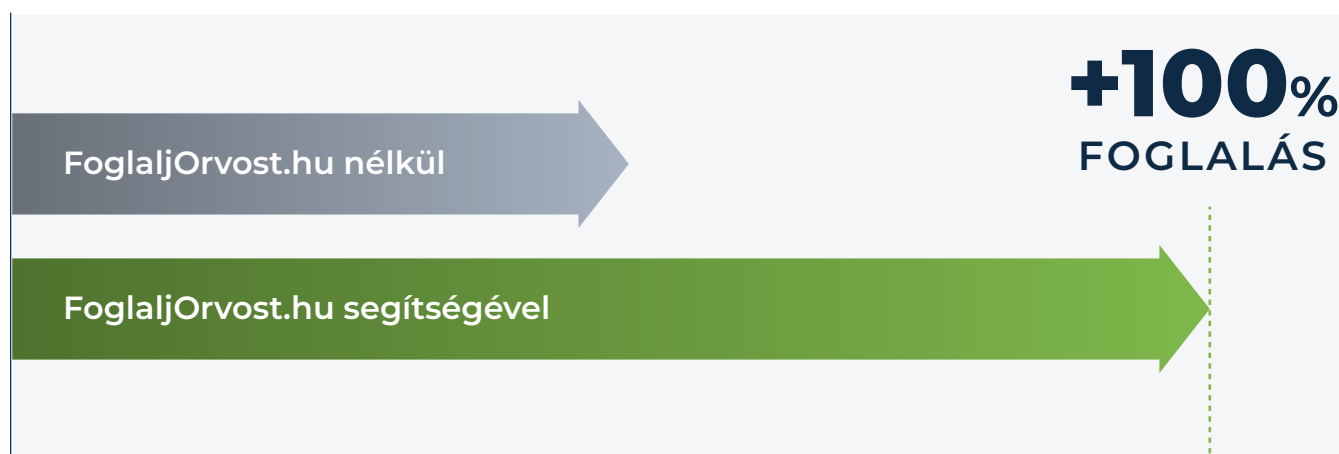
Korcsoport



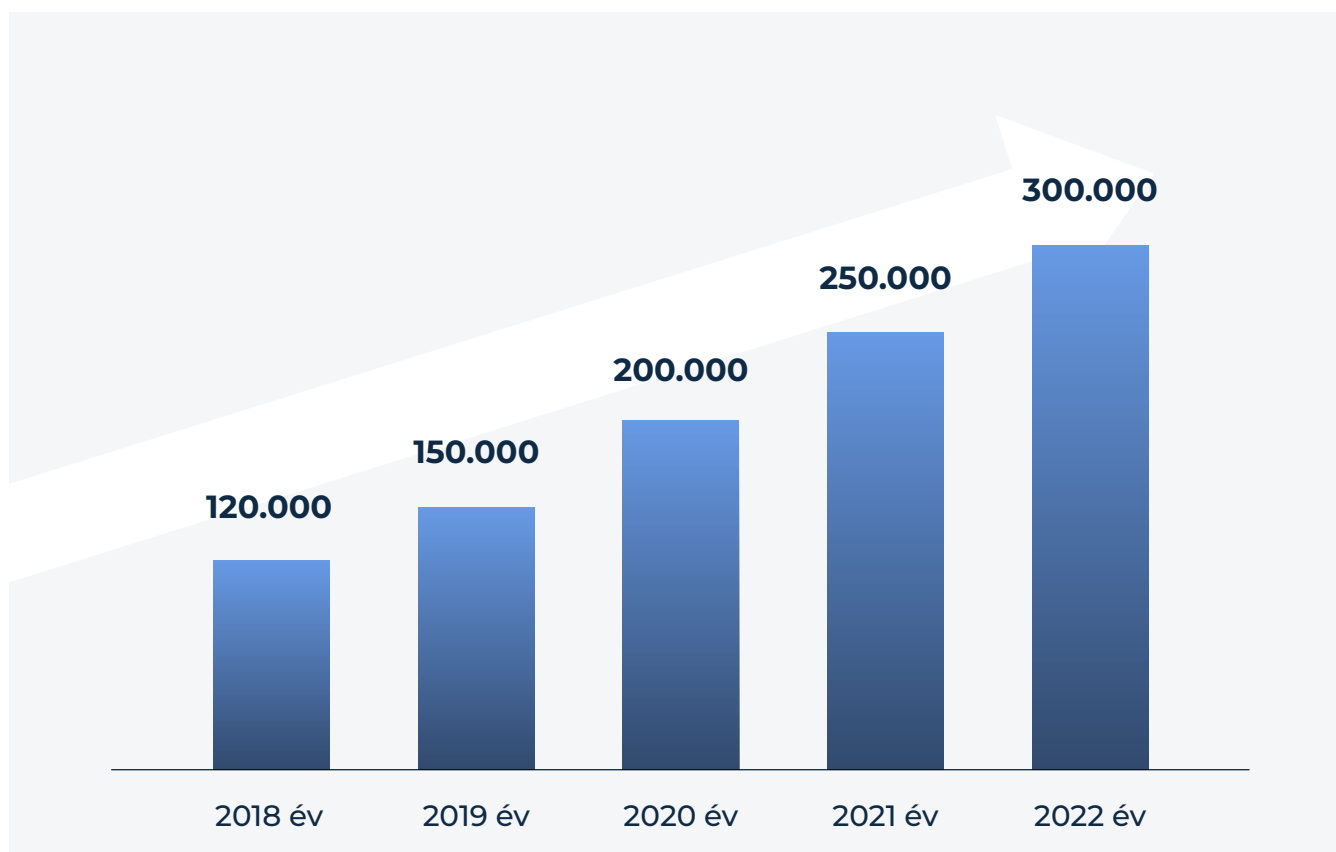
MIRE SZÁMÍTHAT?

Hátradőlve nézheti, ahogy a FoglaljOrvost növeli az Ön páciensforgalmát!

PÁCIENS SZÁM



KÖZVETÍTETT FOGLALÁSOK SZÁMA





AMIT NYÚJTUNK

- **0-24 elérhető** online foglalási rendszer
- **Ingyenes**, saját weboldalába illeszthető **naptár-widget**
- Hatékony **páciensforgalom növelés**, partner rendelők marketing támogatása (PPC, SEO, Social)
- **Automata foglalás** és emlékeztető sms+email üzenetek a klienseknek
- **Saját ügyfélszolgálatunk** (telefonon és írásban) tehermentesíti a rendelőt
- **Mobil és desktop felület** a még jobb felhasználói élményért
- **Folyamatos rendszerfejlesztés**, a piaci igények és trendek lekövetése

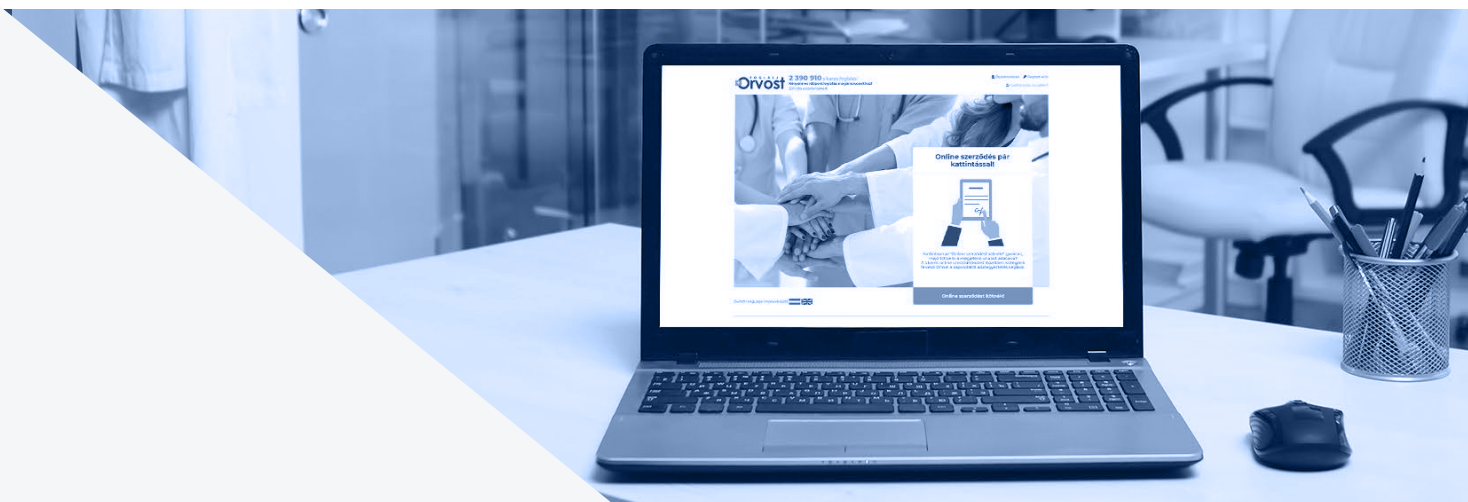
Partnereknek nyújtott **SZOLGÁLTATÁSOK**

■ **Adminisztrációs (doktoradmin) felület használata FoglaljOrvost.hu felhasználó általi és saját telefonos vagy személyes foglalásaihoz egyaránt.**

- Foglalások, páciensek és rendelési idő kezelése
- Statisztikák
- Ki/be kapcsolható extra funkciók (pl.: Kedvezményes ajánlatok)
- Orvos által nyújtott szolgáltatások kezelése/bővítése valós időben

■ **Saját publikus profil-oldal minden orvosnak/vizsgálati helységnek és a klinikának is**

■ **Testreszabható online naptár beépítése saját weboldalba (napár widget)**



Partnereknek nyújtott

SZOLGÁLTATÁSOK

- **Testreszabható online értékelések beépítése saját weboldalba (értékelő widget)**
- **Marketingtámogatás (keresőoptimalizálás és hirdetések)**
- **Rendszerismertetés kollégáink által**
- **Google calendar és klinikarendszer összekötés lehetősége, szinkronizáció**
- **Emlékeztető email és sms üzenetek a pácienseknek**
- **Sms üzenet a klinikának/orvosnak új foglalásokról**
- **Forgalomnövekedést támogató kiemelési lehetőségek**



Felhasználók számára nyújtott **FUNKCIÓK**

- **0-24 elérhető online rendszer**
- **Szűrők/specifikus keresési lehetőség**
- **Foglalás emlékeztető üzenetek**
- **Foglalás lemondás/módosítás lehetőség**
- **Hírlevél feliratkozási lehetőség**
- **Emailben és telefonon elérhető ügyfélszolgálat**
- **Szakértő tanácsadás/segítségnyújtás**
- **Online fizetési lehetőség**

INGYENES ALAP **SZOLGÁLTATÁSOK**

SMS és E-mail

FOGLALÁSI ÉRTESÍTŐK

Felhasználók felé:

A időpont létrejöttével egy időben email értesítőt küldünk felhasználóinknak a foglалás részleteiről.

Ha a páciens vagy az orvos módosítja az adott foglалás időpontját, arról szintén email üzenetben tájékoztatjuk a felhasználót.

A lefoglalt időpontot megelőzően 72 majd 48 órával előbb emlékeztető email üzenetet, 24 órával korábban pedig emlékeztető SMS-t küldünk a foglалásról a meg nem jelenés elkerülése érdekében.

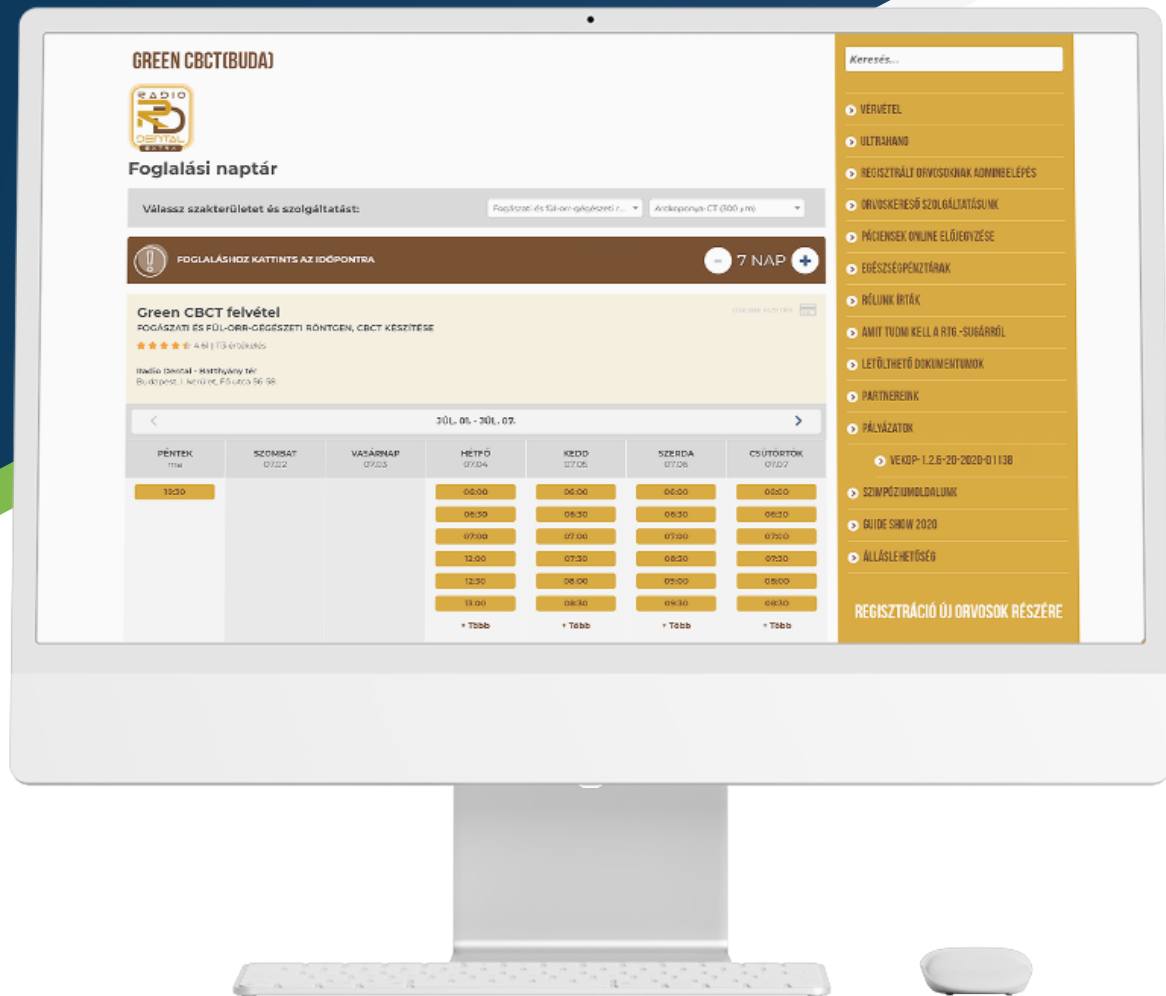
Az ellátás megtörténtét követően a felhasználókat email üzenetben a szolgáltatás értékelésére buzdítjuk.

Partnereknek felé:

A felhasználók általi foglалásokról, időpont módosításokról és lemondásokról a klinikának és/vagy az orvosnak SMS és/vagy email értesítőt küldünk (pl. név, elérhetőség, látogatás oka, időpont).

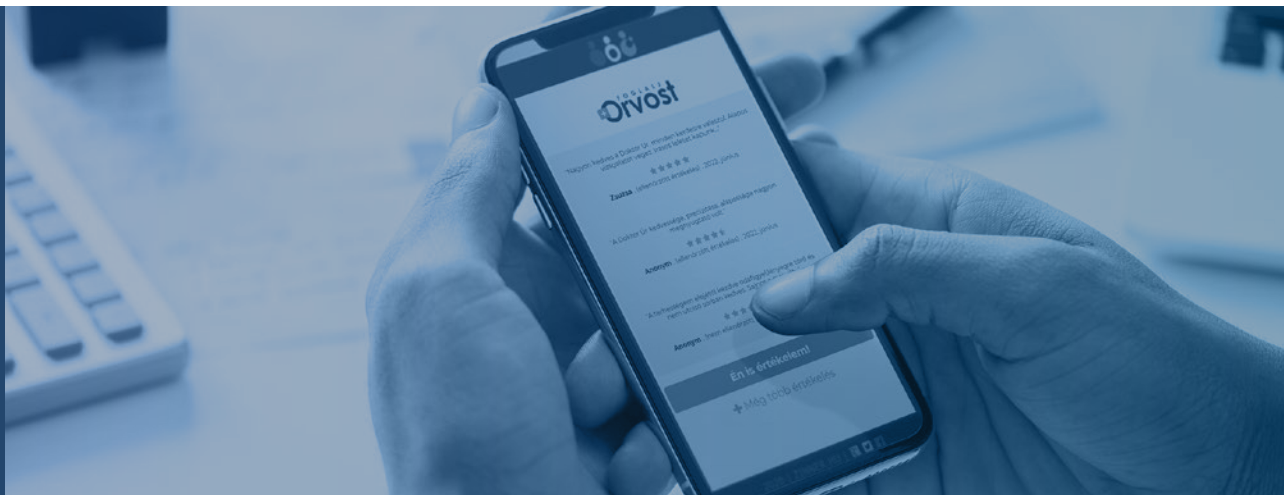


Saját weboldalba ágyazható NAPTÁR WIDGET



Partnereinknek ingyenesen biztosítjuk a weboldalba ágyazható online foglalási naptárat, ezzel is támogatva a páciensforgalom növelését.

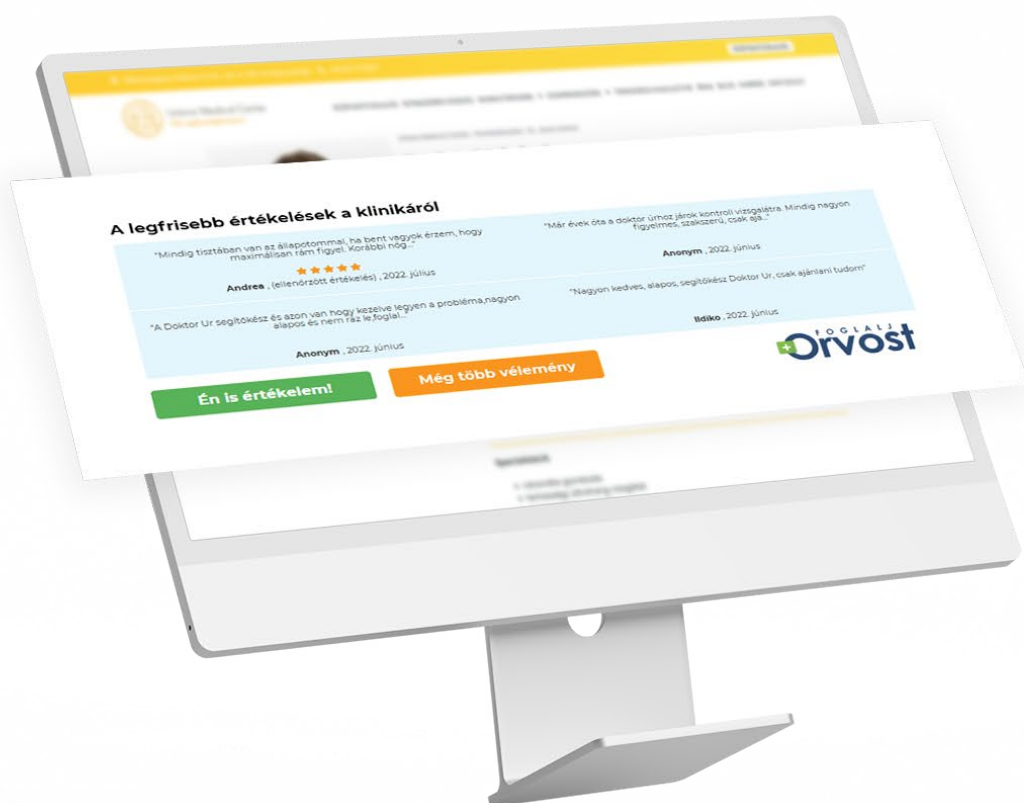
- A naptárat kollégánk díjmentesen beépíti weboldalába
- A naptár megjelenése teljesen a weboldala stílusához igazítható
- A naptár asztali számítógépen és mobilon is felhasználóbarát



Saját weboldalba ágyazható **ÉRTÉKEKÉLÉS WIDGET**

Növelje weboldala látogatóinak bizalmát a partnereink számára ingyenesen biztosított értékelés widgettel, mely a páciensek által az orvosokra leadott legfrissebb értékeléseket mutatja meg.

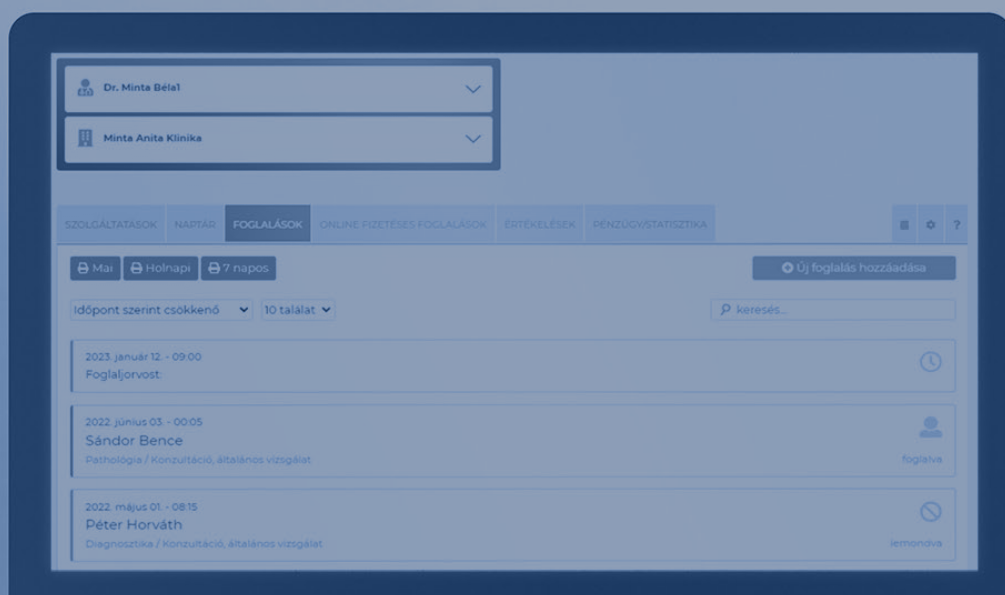
- Kollégánk díjmentesen beépíti weboldalába
- Asztali számítógépen és mobilon is felhasználóbarát



DOKTORADMIN

A partnereink számára elérhető adminisztrációs (másnéven "doktoradmin") felületen a felhasználó általi és saját telefonos vagy személyes foglalásait, rendelési idejét, illetve szolgáltatásait egyaránt könnyedén kezelheti.

- Kezelheti foglalásait és pácienseit
- Rendelési idejét felveheti, módosíthatja vagy törölheti
- Foglalásokat vehet fel, módosíthat vagy mondhat le
- Módosíthatja szolgáltatásait
- Szerkesztheti profiljának a leírását
- Hozzáfér az ügyféladatokhoz (telefonszám, email cím)
- Kinyomtathatja napi/heti foglalási naptárait





Doktoradmin

STATISZTIKA

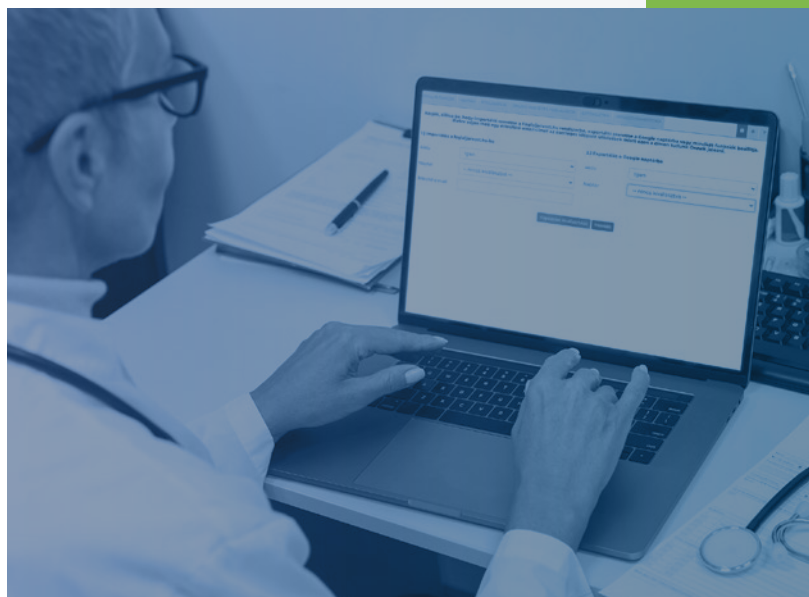
Gyors és teljes rálátás praxisára. Hónapról hónapra elemezheti páciensforgalmát, megtudhatja többek közt, mely csatornákból és milyen arányban érkeznek páciensei, rendelési idejét milyen hatékonysággal sikerül megtöltenie.

- Doktoradmin felületen elérhető funkció
- Minden hónapban lekérhető kimutatás 12 hónapra visszamenőleg
- Tartalmazza a foglalási adatokat és a pénzügyi teljesítéseket
- Kinyomtatható PDF formátumban

Rendszerösszekötések

GOOGLE CALENDAR

A rendszer egyszerűen összeköthető a Google Calendarral az automatikus szinkronizáció érdekében (szabad/foglalt időpontjai mindig naprakészek lesznek mind a FoglaljOrvost.hu felületén mind a saját Google Calendar-jában).



Saját foglalásait nem szükséges, hogy külön rögzítse a doktoradmin felületen. Nincs időpontütközés és nincs duplikáció.

Rendszerösszekötések

KÜLSŐ KLINIKA RENDSZEREK

- A FoglaljOrvost.hu naptárrendszere összeköthető külső klinika rendszerekkel is, ezzel teljesen automatizálva a páciensközvetítést
- A FoglaljOrvost.hu a legnagyobb klinikarendszerekkel már szerződésben áll, a rendszerek közti szinkronizáció kiépítésre került. A partnerek száma folyamatosan nő, cégünk nyitott minden új lehetőségre
- Az összekötés egyik előnye, hogy a foglalások kezelése továbbra is a kollégáik által megszokott klinikarendszerben történik, az ott felvett rendelési idők és foglalt időpontok azonnal szinkronizálódnak a FoglaljOrvost.hu naptárába
- Az összekötéstől függetlenül a FoglaljOrvost.hu felületén keresztül érkező foglalásokról email, illetve opcionálisan kérhető SMS értesítő üzenetet küldünk a klinika számára is



Kedvezményes időpontok **LAST MINUTE**

Növelje rendelése telítettségét, tölts fel közelgő szabad időpontjait páciensekkel! Az utolsó pillanatig foglalható, vagy a rendelés kezdete előtt visszamondott időpontokat a "Last Minute" funkció segítségével kedvezményes áron kínálhatja a látogatóknak.



- Be nem töltött időpontok kedvezményes értékesítésének lehetősége
- Igény esetén az aktuális időpont előtt meghatározott idővel a megmaradt szabad időpontok kedvezményes időpontokká válnak
- Állítható a kedvezmény mértéke és a kedvezményes időszak hossza

Kedvenc orvos & Kedvenc klinika jelvény

Minden évben az úgynevezett "Kedvenc Orvos" oklevéllel díjazzuk legkiválóbb orvosainkat és klinikáinkat a felhasználók értékelései alapján.



- Az elismerésben részesült partnereink felé megnövekedett páciens bizalmat tapasztalunk
- Saját weboldalba ágyazható "Jelvényt" tudunk biztosítani
- Nyomtatott sajtó anyagokban és szórólapokon felhasználható verziót is rendelkezésre bocsátunk

FIZETŐS, EXTRA **SZOLGÁLTATÁSOK**

SZAKTERÜLETI KIEMELÉS

A szakterületi kiemelés a találati listában elől, a többi kiemelt orvos között jeleníti meg az adott szakembert.

A kiemelt orvosok között elfoglalt pozíciót az határozza meg, hogy a leendő páciens számára hány szabad időpont foglalható az érintett orvosnál a következő 7 napra (asztali számítógépen), illetve az aktuális napra (okostelefonon).

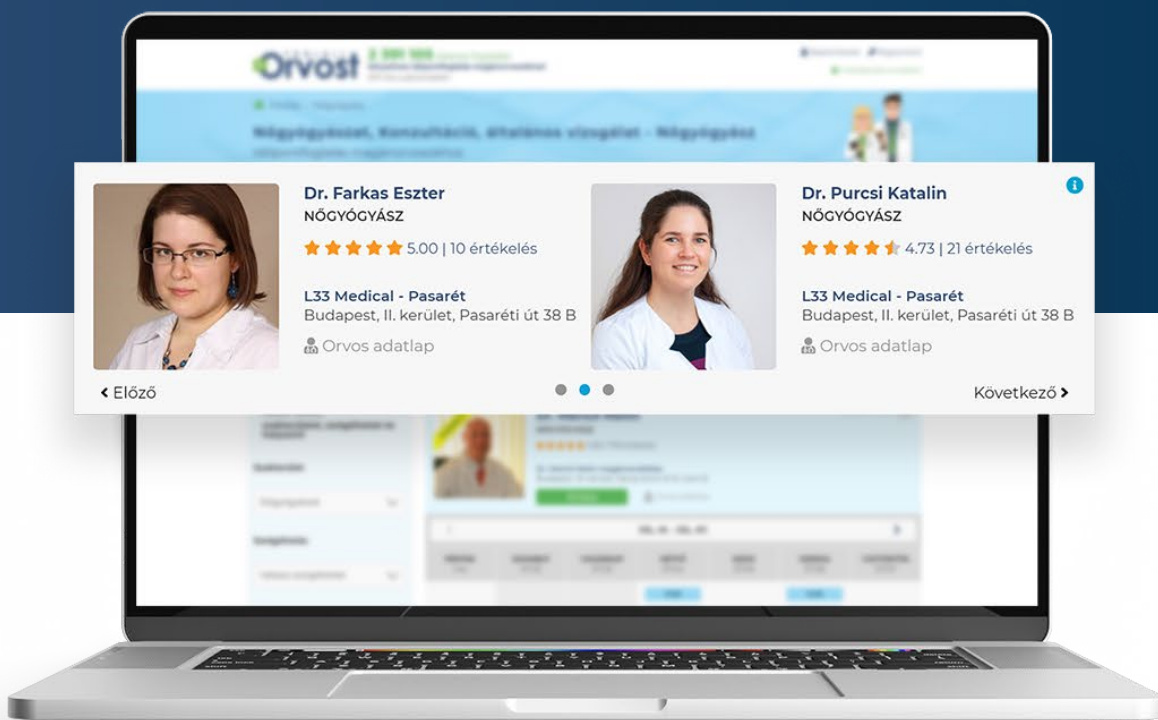


Növeli a páciens általi
foglalások esélyét

Havi szinten igényelhető

SZAKTERÜLETI EXTRA KIEMELÉS

- Egy teljesen különálló szekció a találati lista felett
- A szolgáltatást igénybe vevő orvosok kis méretű fotóval, a profil-oldalukra vezető linkkel szerepelnek
- Sorrendjük minden oldalbetöltéskor véletlenszerűen változik
- Automatikus lapozás mellett manuálisan is lehetősége van a látogatóknak megtekinteni őket





Főoldali kiemelés

NÉPSZERŰ ORVOSOK

- A főoldali kiemelés (8 db hely) közvetlen a szakterületek alatt, a "népszerű orvosok" szekcióban található
- Csakis asztali számítógépen, desktop nézetben érhető el
- A főoldali kiemelés mindameltt, hogy igen látványos megjelenési lehetőség, extra SEO értékkel bír, hiszen már a főoldalon található a Google algoritmus az adott orvos nevével és adatlap linkjével

SMS EXTRA SZOLGÁLTATÁS

- Orvos által az doktoradmin felületen keresztül felvett páciensek is kapnak emlékeztető SMS-t a foglalásról
- A lefoglalt szolgáltatás előtt 24 órával kerül kiküldésre
- Csökkenti a meg nem jelenés esélyét



Csatlakozás

KAPCSOLAT

Hogyan tud csatlakozni? A sikeres magánpraxis 4 lépése:

1.

Jelezzé nekünk csatlakozási szándékát.

2.

A szerződéskötést követően a FoglaljOrvost csapata elkészíti a profilját

3.

Töltse fel a FoglaljOrvost naptárát minőségi szabad időpontokkal

4.

Tartsa naprakészen foglalásait és szabad időpontjait.

E-mail:



office@foglaljorvost.hu

Online szerződés:



<https://foglaljorvost.hu/sikeres-praxis/>